

Информация о работе с обращениями граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления поступившими в Администрацию Дерюгинского сельсовета Дмитриевского района за 2022 – истекший период 2023 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Дерюгинского сельсовета Дмитриевского района осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Дерюгинского сельсовета Дмитриевского района Курской области, утвержденным постановлением от 24.07.2023г № 22 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Дмитриевского района Курской области».

В Администрации сельсовета личный прием граждан проводится в соответствии с графиком, утвержденным Главой Дерюгинского сельсовета Дмитриевского района В.В. Шульгиным

В Администрацию Дерюгинского сельсовета в 2022 году поступило 10 обращений граждан (физических лиц), из них: 10 – устных.

По всем обращениям приняты меры с выездом на место.

По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию Дерюгинского сельсовета, распределились следующим образом:

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы (качество электроснабжения, установка фонарей) – 4 обращения.
- по вопросам водоснабжения д. Полозовка – 1 обращение
- по ремонту автодороги д. Моршнево – 2 обращения;
- по вопросам благоустройства территории - 3 обращения.

В 2023 году поступило 9 обращений граждан (физических лиц), что на 1 меньше по сравнению с прошлым годом из них: 9 – устных.

По всем обращениям приняты меры, в том числе по 6 с выездом на место. По характеру обращения граждан, поступившие в Администрацию Дерюгинского сельсовета, распределились следующим образом:

- по вопросам жилищно-коммунальной сферы (ненадлежащее качество электроснабжения) – 4 обращения.
- по вопросам экономики (водоснабжение населенных пунктов) -1 обращения

- по ремонту автодороги – 2 обращения;
- по вопросам благоустройства территории - 2 обращения.

По всем обращениям приняты меры.

Обращений представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за период 2022 – истекший период 2023 года в Администрацию Дерюгинского сельсовета не поступало.

Администрация Дерюгинского сельсовета осуществляет постоянное взаимодействие с органами местного самоуправления Дмитриевского района по организации работы с обращениями граждан: участвует в семинарах-совещаниях, учебе.

Все обращения граждан детально рассматриваются в установленные сроки. Рассмотрение обращений граждан происходит путем проверки фактов, указанных в обращении, совместно с их авторами, путем непосредственного выхода по адресу. Вопросы удается решить положительно.